



CÂMARA MUNICIPAL DE
NOVA VENÉCIA

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	5.56%	Outras denúncias	1	100.00%
Fale Conosco	10	55.56%	Reclamação	8	80.00%
			Sugestão	2	20.00%
e-SIC	6	33.33%	Pessoal	2	33.33%
			Sugestão	1	16.67%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	50.00%
Sugestão	1	5.56%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	2	20.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	80.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.05 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.51 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	11.11%
	Feminino	7	38.89%
	Masculino	9	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	3	16.67%
	DF	1	5.56%
	ES	12	66.67%
	RN	1	5.56%
	SP	1	5.56%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	17	94.44%
e-OUV	1	5.56%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	17	94.44%
Chamados anônimos	1	5.56%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	16.67%

Aracruz	1	5.56%
Natal	1	5.56%
Nova Venécia	8	44.44%
São Paulo	1	5.56%
Selecione	1	5.56%
Vila Valério	1	5.56%
Vitória	2	11.11%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	33.33%
Até 15 dias	9	50.00%
Até 20 dias	3	16.67%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Sugestão	24/08/2021	2021082458722	...	8 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/07/2021	2021072676469	Sugestão	17 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/07/2021	2021070258439	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/06/2021	2021061081591	Reclamação	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/06/2021	2021061064209	Reclamação	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2021	2021051719960	Pessoal	2 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/05/2021	2021051420718	Pessoal	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	30/04/2021	2021043057112	Reclamação	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/04/2021	2021040465520	Solicitação de Documentos/Informações	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/04/2021	2021040334828	Outras denúncias	10 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/03/2021	2021031818068	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/02/2021	2021022747780	Reclamação	506 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	23/02/2021	2021022373169	Sugestão	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	19/02/2021	2021021980827	Sugestão	513 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	13/02/2021	2021021398230	Reclamação	10 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/02/2021	2021021238407	Reclamação	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/01/2021	2021012747372	Reclamação	11 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/01/2021	2021012060603	Reclamação	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido