



CÂMARA MUNICIPAL DE
NOVA VENÉCIA

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	21.05%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	25.00%
			Contra o Município	1	25.00%
			Outras denúncias	2	50.00%
Fale Conosco	9	47.37%	Não informado	1	11.11%
			Reclamação	5	55.56%
			Sugestão	2	22.22%
			Solicitação de Documentos/Informações	1	11.11%
e-SIC	6	31.58%	Pessoal	1	16.67%
			Solicitação de Documentos/Informações	5	83.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.05 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.58 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	31.58%
	Feminino	8	42.11%
	Masculino	5	26.32%
UF do Solicitante	Não informado	6	31.58%
	ES	12	63.16%
	MG	1	5.26%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	19	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	13	68.42%
Chamados anônimos	6	31.58%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	36.84%
Barra de São Francisco	2	10.53%

Conceicao da Barra	1	5.26%
Nova Venécia	5	26.32%
Sete Lagoas	1	5.26%
Venda Nova do Imigrante	1	5.26%
Vila Pavão	1	5.26%
Vitória	1	5.26%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	10	52.63%
Até 15 dias	8	42.11%
Até 20 dias	1	5.26%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	10/11/2020	2020111079829	Reclamação	0 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	06/11/2020	2020110679855	Reclamação	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/10/2020	2020101552510	Solicitação de Documentos/Informações	19 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/10/2020	2020100364922	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	12 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/09/2020	2020092185572	Outras denúncias	10 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	16/09/2020	2020091687947	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	04/09/2020	2020090438718	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	28/08/2020	2020082888271	Reclamação	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/08/2020	2020082012590	Sugestão	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Indeferido
Fale Conosco	19/08/2020	2020081912083	Reclamação	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Indeferido
Fale Conosco	27/07/2020	2020072772220	Reclamação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	16/05/2020	2020051687811	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/04/2020	2020041312231	Sugestão	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/03/2020	2020030926695	Contra o Município	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2020	2020030515068	Outras denúncias	11 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/02/2020	2020022631625	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/02/2020	2020021924919	Pessoal	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	19/02/2020	2020021966646	...	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/02/2020	2020020486742	Solicitação de Documentos/Informações	12 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido