



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 28/04/2026 12:45:07

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	15	55.56%	Contra servidor	7	46.67%
			Outras denúncias	8	53.33%
Sugestão	5	18.52%	Não informado	5	100.00%
Reclamação	4	14.81%	Não informado	4	100.00%
Solicitação	3	11.11%	Não informado	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.26 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	11	40.74%
	Feminino	6	22.22%
	Masculino	10	37.04%
UF do Solicitante	Não informado	12	44.44%
	ES	13	48.15%
	MG	1	3.70%
	SC	1	3.70%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	27	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	27	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	14	51.85%
Nova Venécia	12	44.44%
Vila Velha	1	3.70%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	18.52%
Até 15 dias	8	29.63%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	8	29.63%
Acima de 30 dias	6	22.22%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/12/2025	2025123021626	Contra servidor	12 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2025	2025112636675	Outras denúncias	46 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/11/2025	2025112570446	...	28 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/11/2025	2025111858604	...	30 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2025	2025111334375	Contra servidor	31 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2025	2025111343434	Outras denúncias	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2025	2025110779893	Contra servidor	31 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	05/11/2025	2025110518841	...	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/11/2025	2025110337661	...	23 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	30/10/2025	2025103033982	...	13 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	30/10/2025	2025103029603	...	25 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	29/10/2025	2025102927054	...	14 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	29/10/2025	2025102910992	...	25 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/10/2025	2025101324199	...	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/09/2025	2025092353506	...	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2025	2025091249535	Outras denúncias	2 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2025	2025071768893	Outras denúncias	12 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/07/2025	2025070373052	Outras denúncias	28 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/06/2025	2025063086373	Contra servidor	29 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2025	2025062716960	Contra servidor	32 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/05/2025	2025050689250	...	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2025	2025050685599	Outras denúncias	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2025	2025042376066	Contra servidor	26 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2025	2025030537400	Outras denúncias	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/02/2025	2025021927688	...	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2025	2025020586043	Contra servidor	21 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/01/2025	2025010420749	Outras denúncias	81 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido