



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Data do relatório: 30/05/2025 10:54:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	22	84.62%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	5	22.73%
			Contra o Município	9	40.91%
			Outras denúncias	8	36.36%
Reclamação	3	11.54%	Não informado	3	100.00%
Solicitação	1	3.85%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	22	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia		
Média mensal de solicitações	2.17 solicitação(ões) por mês		

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	46.15%
	Feminino	9	34.62%
	Masculino	5	19.23%
UF do Solicitante	Não informado	21	80.77%
	ES	5	19.23%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	26	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	26	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	16	61.54%
Brasilândia do Tocantins	4	15.38%
Nova Venécia	3	11.54%
São Mateus	1	3.85%
Tocantínia	1	3.85%
Vila Velha	1	3.85%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	46.15%
Até 15 dias	5	19.23%
Até 20 dias	7	26.92%
Até 30 dias	2	7.69%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	14/12/2024	2024121481522	Outras denúncias	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2024	2024121416063	Outras denúncias	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2024	2024121447180	Outras denúncias	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2024	2024121488552	Outras denúncias	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2024	2024121445413	Outras denúncias	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2024	2024120932132	Contra o Município	24 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2024	2024091868778	Contra o Município	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/08/2024	2024081597534	...	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/05/2024	2024052758955	Outras denúncias	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/05/2024	2024050815188	Contra o Município	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2024	2024022556402	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2024	2024022565724	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2024	2024022583121	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2024	2024022531853	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/02/2024	2024022118085	...	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/02/2024	2024022158769	...	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2024	2024021614629	Contra o Município	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2024	2024021654501	Contra o Município	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2024	2024012391050	Outras denúncias	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2024	2024012328436	Contra o Município	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	2024011067874	Contra o Município	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	2024011057700	Contra o Município	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	2024011071140	Contra o Município	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/01/2024	2024010895910	...	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2024	2024010877624	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/01/2024	2024010365545	Outras denúncias	21 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido