



Câmara Municipal de Nova Venécia

Estado Espírito Santo

PLANILHA DE DEMANDAS - PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2017

| <i>Data</i> | <i>Demanda</i> | <i>Pedido</i> | <i>Destinatário</i>                                | <i>Assunto</i>                     | <i>Tipo</i>  | <i>Situação</i>                     | <i>Protocolo</i> |
|-------------|----------------|---------------|--|------------------------------------|--------------|-------------------------------------|------------------|
| 6/19/2017   | 1              | portal        | Ouvidoria  | Concurso Público                   | Informação   | Atendido                            | 2017061937899    |
| 7/7/2017    | 2              | portal        | Ouvidoria  | Concurso Público                   | Informação   | Atendido                            | 2017070795878    |
| 17/17/2017  | 3              | portal        | Ouvidoria  | Concurso Público                   | Informação   | Atendido                            | 2017071786784    |
| 7/22/2017   | 4              | portal        | Ouvidoria  | Anonimato                          | Sugestão     | Atendido                            | 2017072239364    |
| 8/7/2017    | 5              | portal        | Juridoco/Chefe da Divisão Administrativa/Ouvidoria | Falta de Vereador                  | Denuncia     | Indeferido                          | 2017080792352    |
| 8/4/2017    | 6              | e-mail        | Comunicação/Ouvidoria                              | Pauta das Sessões                  | Informação   | Atendido                            | 2017080792352    |
| 8/4/2017    | 7              | e-mail        | Comunicação/Ouvidoria                              | Pauta das Sessões                  | Informação   | Atendido                            | 2017080792352    |
| 8/11/2017   | 8              | portal        | Ouvidoria  | Horário de Funcionamento da Câmara | Informação   | Atendido                            | 2017081117680    |
| 8/11/2017   | 9              | portal        | Ouvidoria  | Retificação de Informação          | Crítica      | Indeferido                          | 2017081123971    |
| 8/23/2017   | 10             | portal        | Juridoco/Chefe da Divisão Administrativa/Ouvidoria | Conduta do Vereador                | Denuncia     | Deliberação para o Setor Competente | 2017082321918    |
| 8/24/2017   | 11             | portal        | Comissao de Obras e Serviços/Ouvidoria             | Alteração da Lei Complementar      | Sugestão     | Deliberação para o Setor Competente | 2017082451661    |
| 9/18/2017   | 12             | portal        | Ouvidoria  | Gastos com Diárias                 | Informação   | Atendido                            | 2017091881467    |
| 9/21/2017   | 13             | portal        | Comissao de Obras e Serviços/Ouvidoria             | Reunião de Comissão                | Informação   | Deliberação para o Setor Competente | 2017092124798    |
| 9/22/2017   | 14             | portal        | Juridoco/Chefe da Divisão Administrativa/Ouvidoria | Horário de Servidor                | Denuncia     | Deliberação para o Setor Competente | 2017092254112    |
| 9/22/2017   | 15             | portal        | Juridoco/Chefe da Divisão Administrativa/Ouvidoria | Conduta do Vereador                | Denuncia     | Deliberação para o Setor Competente | 2017092249355    |
| 10/10/2017  | 16             | portal        | Ouvidoria  | Concurso Público                   | Informação   | Atendido                            | 2017101016441    |
| 10/11/2017  | 17             | portal        | Juridoco/Chefe da Divisão Administrativa/Ouvidoria | Orçamentos                         | Denuncia     | Deliberação para o Setor Competente | 2017101172887    |
| 11/6/2017   | 18             | portal        | Ouvidoria  | Salário do Vereador                | Informação   | Atendido                            | 2017110615956    |
| 11/14/2017  | 19             | portal        | Del/Ouvidoria                                      | Lei Ordinária                      | Informação   | Atendido                            | 2017111463915    |
| 12/5/2017   | 20             | portal        | Ouvidoria  | Retificação de Informação          | Providências | Atendido                            | 2017120590044    |

|            |    |        |                                |                          |            |                                     |               |
|------------|----|--------|--------------------------------|--------------------------|------------|-------------------------------------|---------------|
| 12/11/2017 | 21 | portal | Prefeitura                     | Climatização das Escolas | Sugestão   | Deliberação para o Setor Competente | 2017121128825 |
| 12/12/2017 | 22 | portal | Recursos Humanos da Prefeitura | Desconto Salarial        | Reclamação | Deliberação para o Setor Competente | 2017121298655 |
| 12/28/2017 | 23 | portal | Ouvidoria                      | Capela Mortuaria         | Informação | Atendido                            | 2017122812008 |
| 12/28/2017 | 24 | portal | Secretaria Municipal de Saude  | Doação de Fraldas        | Reclamação | Deliberação para o Setor Competente | 2017122874434 |

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE - PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2017**

| <b>Tipo</b>                      | <b>Quantidade</b> | <b>Tipo</b>         | <b>Percentual</b> | <b>Situação</b>      | <b>Percentual</b> | <b>Estatística</b> | <b>Tipo</b>         | <b>Percentual</b> | <b>Obs:</b> |
|----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------|
| Denúncias                        | 5                 | Denúncias           | 20%               | Aberto               | 0%                | Demandas Recebidas | Denúncias           | 20%               |             |
| Elogios                          | 0                 |                     |                   | Em Andamento         | 0%                |                    | Fale Conosco        | 0%                |             |
| Sugestões                        | 3                 |                     |                   | Concluído            | 100%              |                    | Acesso a Informação | 80%               |             |
| Reclamações                      | 2                 | Fale Conosco        | 0%                | Aberto               | 0%                | Sexo               | Masculino           | 37.5%             |             |
| Informações                      | 12                |                     |                   | Em Andamento         | 0%                |                    | Feminino            | 25%               |             |
| Outros                           | 2                 |                     |                   | Concluído            | 0%                |                    | Anônimo             | 37.5%             |             |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>24</b>         | Acesso a Informação | 80%               | Aberto               | 0%                | UF do Solicitante  | Espírito Santo      | 100%              |             |
| Ouvidoria do Legislativo Vezeano |                   |                     |                   | Em Andamento         | 0%                |                    | Outros Estados      | 0%                |             |
|                                  |                   |                     |                   | Concluído (atendido) | 92%               | Média das Demandas | Diária              | 0.0658%           |             |
| Concluído (indeferido)           | 8%                |                     |                   | Mensal               | 0.8000%           |                    |                     |                   |             |